

Les modèles mentaux

Les principaux freins à l'apprentissage ou à l'amélioration résident souvent dans les modèles mentaux. Les modèles mentaux sont les représentations, les règles formelles, les *a priori* que nous développons tous pour mettre en cohérence la réalité avec notre propre vision du monde ou de la société. Ces représentations développent malheureusement notre imperméabilité à l'apprentissage et notre résistance aux changements. Ce souci de cohérence nous emmène à sélectionner uniquement certaines informations, à généraliser certaines situations ou encore à refuser la réalité parce qu'elle ne correspond pas à nos aspirations ou nos croyances. Notre vision de la réalité est altérée parce que nous pensons que nos croyances sont la vérité, que la vérité est évidente, que nos croyances sont basées sur des faits et des données et que ces données sont indiscutables. Ce mécanisme d'inférence agit sur notre sens de l'observation et notre capacité d'interprétation et ce, en fonction de notre expérience, de notre éducation et des situations que nous avons vécues ou qui nous ont été rapportées. L'échelle des inférences inspirée de Peter Senge (figure 1.2) permet de comprendre ces mécanismes, de les identifier et de les soumettre à notre autocritique.

Figure 1.2 - L'échelle des inférences

